



CONSEJOS A TENER EN CUENTA POR LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS

ANTES DE COMPRAR UN PRODUCTO USTED DEBE...

- **INFORMARSE.**
- **COMPARAR** precios y calidades.
- **VISITAR** varios establecimientos y comparar varias marcas.
- **LEER** el etiquetado.
- **LEER** las cláusulas del contrato.
- **PEDIR** presupuesto previo (en documento con los datos del comerciante, no vale un papel cualquiera).
- **PREGUNTAR** sobre las soluciones que nos daría el establecimiento o proveedor en caso de surgir algún problema.
- **ANTES** de comprar un producto o servicio de valor considerable deje pasar un par de días, antes de decidir, después valorar la información que se posee (ventajas e inconvenientes).

EN EL MOMENTO DE LA COMPRA USTED DEBE...

- **PEDIR** una factura donde quede justificada la compra.
- **PEDIR** la copia del contrato firmado.
- **PEDIR** el recibo con la cantidad entregada.
- **SOLICITAR** los certificados de garantía.
- **LEER** las instrucciones de utilización. Si hay alguna duda preguntarla.
- **QUE HAYA** constancia por escrito de los servicios y ventajas que nos garantice el vendedor.
- **RECUERDE** que la información que figura en la publicidad (folletos, anuncios, etc.) es vinculante para el que la edita.



Ayto. Lena

OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

C/ Marqués de San Feliz, 7, Bajo
33630 Pola de Lena – ASTURIAS

Tlf. y Fax: 985 49 38 09
Email: consumopl@telefonica.net
consumopl@aytolena.es



OMIC

DESPUÉS DE LA COMPRA SI TIENE ALGÚN PROBLEMA...

- **IDENTIFIQUE** cual es el problema según su opinión y que solución cree que es la adecuada para sus intereses.
- **COJA** todos los documentos (facturas, contratos, recibos, garantías, etc.) que justifiquen su compra.
- **ACUDA** al lugar donde le vendieron el producto o a la empresa que le proporcionó el servicio, y plantee el problema y la solución que desea.
- **INTENTE** llegar a un acuerdo amistoso.
- **SI NO HAY ACUERDO**, acuda a la O.M.I.C, para informarse. Esta está ubicada en:

C/ Marqués de San Feliz, 7, Bajo
33630 Pola de Lena - Asturias -
Tlf: 985 49 38 09
Email: consumopl@telefonica.net

Consejos de la Oficina Municipal de Información al Consumidor de Lena